

# DINA TJÄNSTER SOM INGÅR

Informationsblad vid kollektiv anslutning.  
Informationen gäller från 2021-01.



## GRATTIS!

Du som hyresgäst har tv-paket **Bas** som ingår i ditt boende. Du kan när som helst köpa till ytterligare tv-paket eller lägga till bredband. Med bredband kan du även lägga till telefoni.

Se vilka kanaler och playtjänster som ingår i våra olika tv-paket på [telia.se/tvpaket](https://telia.se/tvpaket).

### 1. AKTIVERA DINA TJÄNSTER

1. Ring vår kundtjänst tel: **020-202070** eller gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera)
2. Fyll i din adress om du aktiverar via [telia.se](https://telia.se).

Efter aktivering av tjänsten/tjänsterna som ingår i ditt boende har du alltid möjlighet att beställa fler eller ändra tv-paket genom att logga in på Mitt Telia.

### 2. HITTA KODER PÅ MITT TELIA

Logga in med BankID eller skapa ett konto på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia).

Har du tv-paket hos oss finner du de koder (identifikationskod och kontrollkod) du behöver för att aktivera din tv-tjänst. Här kommer du också igång med den kostnadsfria tjänsten Telia Play, för tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar var du vill i hela EU/EES.

### 3. KOPPLA IN DIN UTRUSTNING

- På [telia.se/komigang](https://telia.se/komigang) hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din tv-box och kommer igång med tjänsten.
- Utrustningen finns i din bostad. Kontakta oss på **20-20 20 70** om utrustningen är trasig eller du behöver hjälp.
- När du aktiverat tjänsten och utrustningen är på plats kan du börja se på tv.

### DETTA INGÅR I DITT BOENDE



Tv-paket  
**BAS**



Telia Play  
**JA**

### + TILLÄGG

#### Med tv från Telia kan du

- Enkelt byta och lägga till tv-paket
- Streama ditt tv-utbud i vår app Telia Play
- Hyra och streama filmer i Sveriges största filmbutik

#### Se ditt innehåll var du vill, när du vill med Telia Play

- Streama dina favoritserier, den bästa sporten och de senaste filmerna
- Se dem på din dator, mobil eller surfplatta
- Titta hemma, i sommarstugan eller var du vill i hela EU/EES

#### Bredband

Om du är intresserad av bredband till din bostad hittar du våra aktuella erbjudanden och beställer på tel **020-202070** eller går in på [telia.se/bredband](https://telia.se/bredband). Skriv in din adress och se vilket bredband som passar dig bäst.

#### Mitt Telia

Mitt Telia är din personliga sida. Här ser du alla dina tjänster hos oss. Du hittar dina fakturor och bekräftelser, kommer igång med tjänsterna och ändrar dina abonnemang.

Logga in på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia) med BankID eller genom att skapa ett konto.

#### Bra att tänka på innan du flyttar

- För att undvika onödiga fakturor, kontakta oss på 90200 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster